

ダイナマイトFAX! TRAVEL INFORMATION



It's your agent

京葉ツアーリスト株式会社

千葉県松戸市新松戸 1-318 新松戸ビル 2階

http://www.keiyotour.co.jp

～ 新年度明けましておめでとうございます！ ～

キャンセル料どうなる！？

先月号(3/1 配信)の時点では「旅行を見合わせるお客様が数件」と書きましたが、その後1ヶ月が経過し、ここまで深刻になるとは想像しておらずGWはもとより6月頃まで海外旅行はほぼ全て、国内も企業の団体様などの多数が中止又は延期となりました。今に始まったことではありませんが、一般の旅行会社を経由せず OTA(WEB 専門旅行会社)や航空会社やホテルなどはPCやスマホで簡単に予約が出来る反面、このような事態になり「電話が通じない」はまだまして、電話番号すら不明は珍しくなくメール通信のみ。そのメール返信もないなど、当社の扱いでないにもかかわらずお困り事態の相談・問い合わせを多数受けております。

そこで、キャンセル料は？ 旅行の場合は、航空券、ホテルなど単品、若しくは複合で手配する「手配旅行」なのか？、旅行会社が主催する「募集型企画手配旅行」いわゆる「パッケージ」か？ で大きく異なります。後者は今回の事態でイレギュラーな条件もありますが基本消費者であるお客様優位に主催旅行会社が「旅行業約款」に基づき対応します。他方前者の場合、単品ごとに対応が異なります。全て日本語で優しく(?)案内があっても海外の OTA の場合日本の法律に縛られませんので消費者保護・救済措置はありません。又、海外航空券の場合通常はお客様都合を想定してのキャンセル料規定ですが、今回の場合は各社柔軟に対応しております。しかしながら対応は**かなりまちまち**です。以下は実際の主な対応です。

- A) 日本発着全ての路線を手数料なしで全額払戻(発券手数料は除く)
- B) 手数料は無料で日付の変更は受付けるが、区間変更、払戻は NG
- C) 実際に搭乗予定の便が欠航になった場合に限り、変更受付け・払戻 NG
- D) 購入相当金額のクーポン(金券)を発行。他の区間に変更も可(他社 NG)

そのクーポンを1年未使用の場合払戻 などなど…

但し、どのケースも日付を区切っており(A)の場合は4/30までの出発に対応、5/1 発以降は通常のキャンセル料收受。(B)の場合「いつまでに旅行を終了」や混雑日程への変更は差額支払いが必要など。

(以上は3/31AM 時点の主な情報で、随時変更になります)
お困りの方がいらっしゃいましたらこの FAX を受信のお客様に限り無料でご相談。出来ることであれば手続きを承ります。

前代未聞の事態、早く解決出来ますように！

～ ギョウカイNews2020！ ～

祝！329羽田空港新ターミナル

まさに出鼻をくじかれてしまったようですが、3/29(日)～羽田空港の新ターミナルが完成。今までの国際線ターミナルが第3に。第2が増幅して一部国際線が共用。第1はそのまま JAL がメインの国内線。本来であればこの日、夏期スケジュールが開始。国際線枠が年間約6万回→約9.9万回へ65%増と大幅に拡大。便数で云うと昼間時間帯で1日当たり80便→130便に！ オリンピックイヤーにインバウンドを4,000万人達成の政府目標は絶望的な状況ですが、政策としては羽田枠の拡大だけでなく成田空港も管制機能の高度化などにより夏期スケジュールから年間4万回増加、那覇空港も滑走路増設により年間10.5万回増加に。空港処理容量としては年間600万人相当の増加に対応出来るとのこと(赤羽国交相談) 羽田空港国際線の50便増は9ヶ国・地域の路線に分配。最大が米国の24便、次いで中国の8便。これまで羽田からは14ヶ国・地域の23都市への路線が展開したが、今回の増枠でロシア、インド、イタリア、トルコ、フィンランド、スカンジナビア(北欧3国)の6ヶ国・地域への新路線が運航。北米路線は10便→34便に。米国に分配された12便のうち5便を得たデルタ航空はシアトル、テロロイト、アトランタ、ポートランド、ホノルルを新設。既にあるミネアポリスとロスアンゼルスと計7都市への直行便、成田空港からは撤退して全て羽田発着に。ユナイテッド航空は4枠でニューアーク、シカゴ、ワシントン DC、ロスアンゼルスへ。成田のニューアークとロスアンゼルスは継続。中国の8便は北京首都、上海が増加、青島、深圳、大連、そして昨年開港した北京大興空港が新規に。そもそも成田が国際、羽田が国内と云う棲み分けがいつの間にか崩れ、今回の羽田増枠は横田基地の管制空域を利用することで実現しましたが、東京都心の上空を低いコードで航空便が増加することについて騒音・安全問題も未解決のようです。又、前回号で触れた新型コロナウイルスの影響がここまで増大し現時点では事実上の海外旅行禁止。これらの新規路線のほとんどが延期や減便となり、期待にあふれる329羽田でありましたが展開はどうなるか？です。

いりさんの出張レポート

～ 独立記念日！ ～

お陰様で京葉ツアーリストは本日開業28周年を迎えることが出来ました。お客様、取引業者様、関係各位、業界の仲間や先輩諸兄、一緒に汗を流して来て頂いたスタッフ、営業をさせて頂いて居る地域、美味しい料理や素晴らしい観光地の数々や大自然にあらためて感謝申し上げます。今年は1月オーストラリアパース、2月ハワイホノルル、3月カナダバンクーバーと順調な？滑り出しと思いきや、思わぬ事態で「誕生日」を迎えました。平素は出来ない事態や経験でこの難曲を精進し乗り越えます！皆様もご健康ご自愛のほどお祈り申し上げます！ 今後とも宜しくお願い申し上げます！

イエーイ新松戸！

年度末、残念なニュースですが、1丁目「とんかつ福利」さん7丁目「中華五番」さん、30年以上続いたのれんを降ろし歴史に幕を閉じられました。おつかれさまでした！

そして、第34回新松戸まつり(7/18-19)は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止が発表されました。

今後ファクシミリ会報「ダイナマイト FAX」は不要
 送信先・ご担当者様変更(下記ご記入の上返信下さい)

通信欄(ご意見・ご要望・行きたいところなどお知らせ下さい)

貴社名	TEL
ご担当者 お役職	FAX